

TRILHA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA ●



TRILHA DE DESENVOLVIMENTO

CULTURA E PROPÓSITO

ET3 EGE^{TE}
ENGENHARIA

Somos a

P25

A P2B

Alta performance pela conexão das pessoas com o propósito organizacional

NOSSOS VALORES

- Transparência
- Confiança
- Excelência
- Inovação
- Congruência
- Singularidade
- Prosperidade

PROPÓSITO

Cliente

Facilitar as estratégias de crescimento do negócio por meio do potencial humano, visando a perenidade, levando inovação, excelência e consistência nos resultados.

Sociedade

Maximizar o potencial humano para preencher as lacunas sociais, do desenvolvimento pessoal e profissional, transformando as relações de trabalho.

Pessoas

Provocar as pessoas a atuarem com elevado nível de consciência e construírem sua prosperidade, com ética, empatia e compaixão

NOSSO SONHO GRANDE

Desenvolver 1 milhão de pessoas.

ATUAÇÃO

Com uma presença estabelecida em todo o Brasil, atendemos clientes em todas as regiões do país.

Nossa abordagem personalizada nos permite adaptar soluções e metodologias às necessidades específicas de cada cliente, independentemente de sua localização geográfica.



TRILHA DE DESENVOLVIMENTO

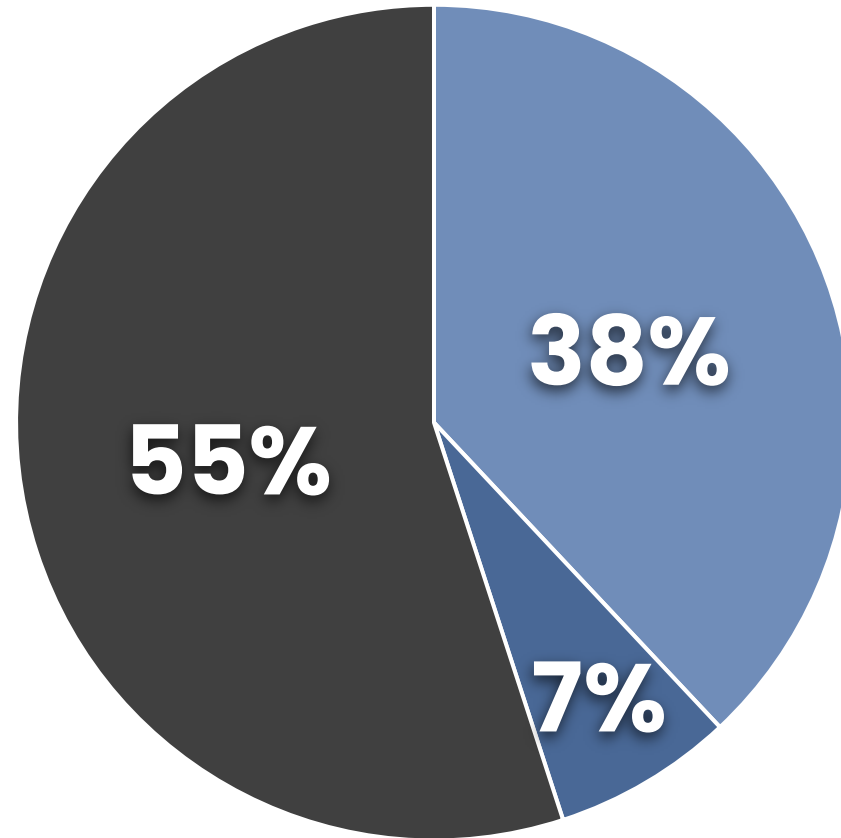
COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

ET3 EGELTE
ENGENHARIA

Comunicação Assertiva

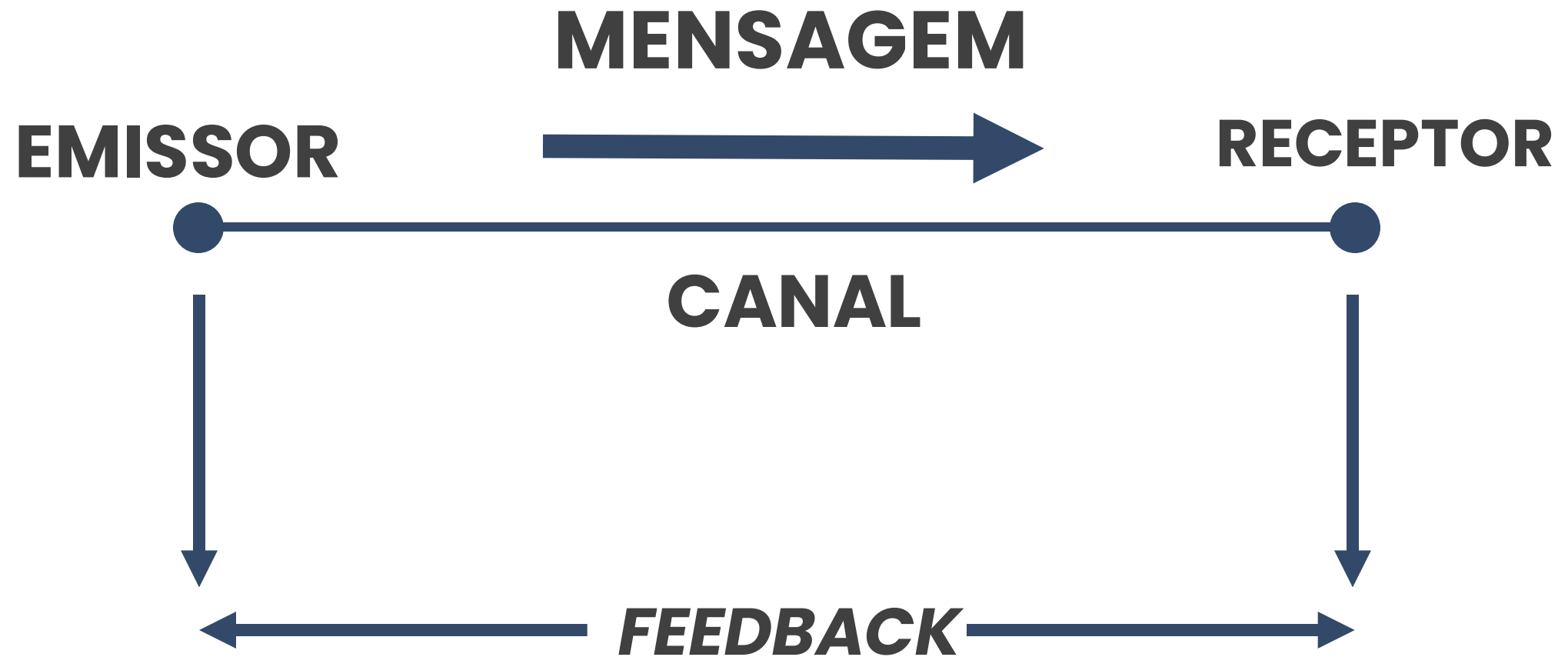
- O que é assertividade?
- Por que a comunicação assertiva é importante?
- Os tipos de comunicação
- Conversas difíceis
- Segurança Psicológica

O que é **comunicação** e qual a importância dos seus efeitos?



■ Expressão Vocal ■ Conteúdo ■ Expressão Corporal

COMUNICAÇÃO



O QUE É ASSERTIVIDADE?

ASSERTIVIDADE?

habilidade social: o indivíduo defende seu posicionamento, expressa pensamentos, sentimentos e crenças de forma **honesto, direta, clara e apropriada/respeitosa**, sem violar os direitos da outra pessoa.



**Por que a
comunicação
assertiva é
importante?**

Nas empresas, a comunicação
cumpre 2 objetivos fundamentais:

- Proporcionar informação e compreensão necessárias para que as pessoas possam se conduzir em suas tarefas;
- Proporcionar atitudes necessárias que promovam a motivação, a cooperação e a satisfação nos cargos.

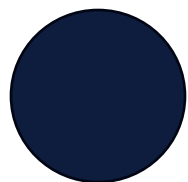


BENEFÍCIOS da comunicação eficaz

- 
- Melhoria nos processos;
 - Diminuição de conflitos;
 - Melhoria no clima organizacional;
 - Engajamento e motivação dos colaboradores;

BENEFÍCIOS

da comunicação eficaz



PRODUTIVIDADE

20%

a mais na produtividade de
equipes conectadas pela
comunicação eficaz

64%

dos líderes acreditam que a
comunicação eficaz aumentou
a produtividade da equipe

OS TIPOS DE COMUNICAÇÃO

1

Assertiva

2

Passiva

3

Agressiva

4

Passivo Agressiva



Atividade

EVIDÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO AGRESSIVA



TOM DE VOZ

Autoritário, cortante, alto, sarcástico, arrogante e insolente.



EXPRESSÃO FACIAL

Cenho franzido, severa, crítica, reprovadora, fria, zangada e ameaçadora.



GESTOS

Braços cruzados, dedo em riste, punhos cerrados, movimentos agressivos e acelerados.



POSTURA CORPORAL

Altiva, queixo alto, mantém distância, rígida e mãos na cintura.



PALAVRAS

Certo, errado, bom, mau, bonito, feio, deve e preciso.

EVIDÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO PASSIVA



TOM DE VOZ

Baixo, inexpressivo, suplicante, manso, tímido, ansioso, angustiado e hesitante.



EXPRESSÃO FACIAL

Ansiosa, medrosa, olhar baixo e acanhada.



GESTOS

Limitados e atentos, mãos nervosas, mãos juntas entre as pernas, movimentos de retorcer as mãos e dedos



POSTURA CORPORAL

Vergada, ombros caídos, encolhida, tensa, cabisbaixa e evita olhar nos olhos



PALAVRAS

“Sim, está bem, como você quiser e eu vou fazer.”

EVIDÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO ASSERTIVA



TOM DE VOZ

Calmo,
compassado,
firme, seguro,
confiante, uniforme
e relaxado



EXPRESSÃO FACIAL

Tranquila, risonha
e simpática



GESTOS

Descontraídos,
naturais e
espontâneos



POSTURA CORPORAL

Descontraída,
atenta e flexível,
movimentos
abertos, ereta,
mantém a
atenção no outro
e olhar firme



PALAVRAS

O que, como, por
quê, observo,
penso que é, na
minha percepção



**Disponível
no Class!**

VÍDEO

Comunicação Passiva Agressiva

Por: Porta dos fundos



EVIDÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO PASSIVO AGRESSIVA



TOM DE VOZ

O descontentamento com algo transparece no tom de voz, ainda que use palavras gentis para se comunicar.



EXPRESSÃO FACIAL

Demonstrar desinteresse pelas propostas, ideias e argumentos colocados.



GESTOS

Como não resolvem seus descontentamentos pelo diálogo, ficam suspirando sem se manifestar verbalmente;



POSTURA CORPORAL

A linguagem corporal do passivo-agressivo, muitas vezes, contradiz a fala. A pessoa se mostra inquieta, embora se expresse de maneira aparentemente calma.



PALAVRAS

Falar palavras dóceis e gentis com sentido ou tom para diminuir outra pessoa. Demonstram contradição entre suas palavras e ações.

Ser assertivo é sempre escolher o que é melhor fazer e dizer, ser adequado à situação e ao contexto, respeitando a si mesmo e ao outro.

Quantas vezes você teve dificuldade para lidar com alguém de personalidade diferente da sua?

O certo não é “tratar o outro como você gostaria de ser tratado”, mas sim “tratar o outro como ele precisa ser tratado”.

**“Se você não entende de
pessoas, você não
entende de negócios.”**

Simon Sinek



CONVERSAS DIFÍCEIS

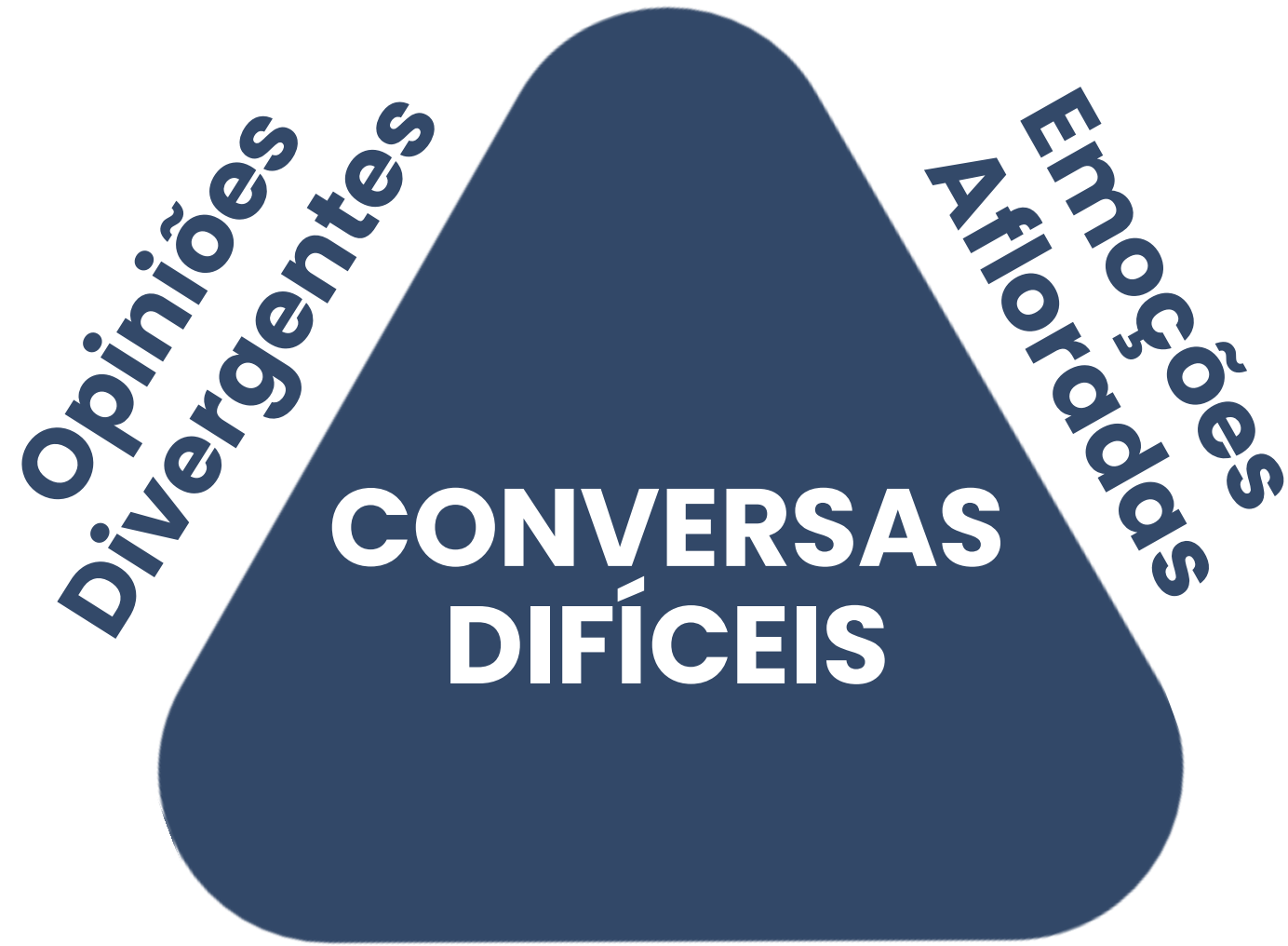
Quando pessoas são questionadas sobre como lidam com conversas difíceis, elas geralmente afirmam tentar a fuga.

Porém, essas estratégias podem piorar as coisas, o problema aumenta, o ressentimento cresce e eventualmente as pessoas ficam desmotivadas.



**Uma pesquisa revela que 8 a cada 10
trabalhadores fogem de conversas
difíceis no trabalho por medo.**

CARACTERÍSTICAS DAS CONVERSAS DIFÍCEIS



Altos Interesses

A chave está em lidar com essas conversas de forma que produzam

“menos dor para você e menos dor para a pessoa com quem você está conversando.”

Recomendação do professor de Recursos Humanos e Desenvolvimento Organizacional na INSEAD, ***Jean-Francois Manzoni***.

PARECE ÓBVIO NÃO É MESMO?

Porém, no momento da conversa, devido à pressão, ansiedade, medo, ou outros sentimentos, podemos ter dificuldades em administrar.

Por isso é importante lembrar:

- 
- A woman with long dark hair, wearing a white blouse, is seated and looking towards a man. The man, wearing a dark suit, is leaning in and gesturing with his hands. They appear to be in a professional meeting. The background is a blurred office environment with large windows.
- 1. Não espere para ter conversas difíceis**
 - 2. Mude sua forma de pensar**
 - 3. Pratique no trabalho!**
 - 4. Administre suas emoções**

A ATITUDE POSITIVA QUE VOCÊ ADOTAR EM RELAÇÃO À SITUAÇÃO SE REFLETIRÁ EM UMA ENERGIA POSITIVA.

Por exemplo, mudar a perspectiva de **“será uma conversa difícil”** para **“será uma conversa importante para melhoria.”**

Ter conversas difíceis estimula as organizações a trazer questões desconfortáveis à luz, o que pode ajudar a resolvê-las especialmente quando se tratam de questões críticas.

CRIE UM AMBIENTE SEGURO

O fator limitante de todas as comunicações não é o grau de risco da mensagem a ser compartilhada, mas o quanto você é capaz de ajudar os que a ouvem a sentirem-se seguros.

Kerry Patterson, fundador da VitalSmarts



Segurança Psicológica

Termo popularizado por
Amy Edmondson em 1999

O que você acha que é?

SEGURANÇA PSICOLÓGICA...

- 1. Não é ser gentil**
- 2. Não é um aspecto da personalidade**
- 3. Não é somente outra palavra para confiança**
- 4. Não é aumentar os níveis de desempenho**

Como a segurança psicológica se relaciona com padrões de desempenho



**“É acreditar que você pode
tomar riscos interpessoais”**

Amy Edmondson

**Em um clima
psicologicamente seguro...**

**Pessoas darão ideias e verbalizarão suas
preocupações independentemente de
sua tendência comportamental.**

Confuso?

Vamos trazer um exemplo:

Maria é enfermeira. Ela falhou em perguntar ao médico sobre o remédio que acredita ser necessário, e está preocupada com a consequência imediata da pergunta ou seja, o risco de ser repreendida ou humilhada.

*Isso mostra que o ambiente não é
psicologicamente seguro.*

O IDEAL É CRIAR UM AMBIENTE ONDE AS PESSOAS NÃO TENHAM MEDO DE ERRAR.

Pois se você não consegue **falar**
sobre os erros, você não consegue
aprender com eles.

*E para aprender você deve não ter **medo** de **não saber***

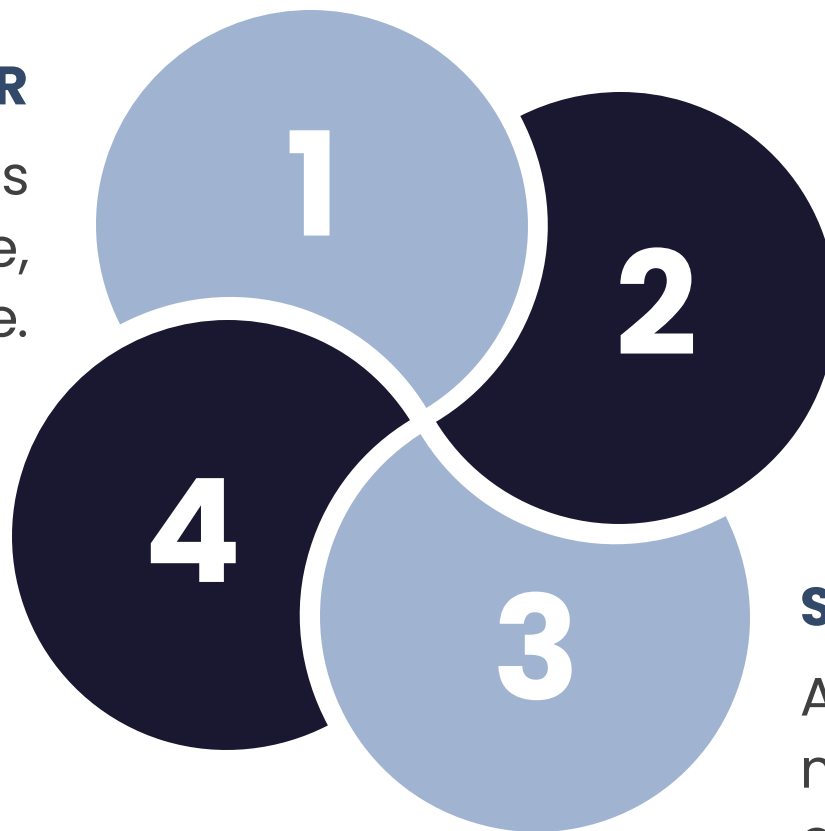
4 ESTÁGIOS DA SEGURANÇA PSICOLÓGICA NO TRABALHO

SEGURANÇA EM PERTENCER

A empresa aceita as pessoas da forma que elas são e, inclusive, valoriza a diversidade.

SEGURANÇA EM DESAFIAR

Os colaboradores possuem liberdade para sugerir e implementar mudanças



SEGURANÇA EM APRENDER

Os colaboradores possuem liberdade para perguntar, experimentar e errar

SEGURANÇA EM CONTRIBUIR

A organização oferece o apoio necessário para que todos contribuam com ideias e ações.

E qual é o papel do líder?

Quando os líderes se comunicam de forma clara, transparente e coerente, fortalecem os **vínculos de confiança** com suas equipes e promovem um ambiente psicologicamente seguro.

A comunicação eficaz molda a experiência dos colaboradores, garantindo que todas as pessoas — independentemente de sua função, tempo de casa ou perfil — se sintam informadas, incluídas e valorizadas. Isso potencializa sentimentos de orgulho e reconhecimento, fundamentais para o engajamento e para o sentimento de pertencer a algo maior.

PLANO DE AÇÃO

Plano de ação individual:

- Uma habilidade que vou praticar
- Um comportamento que quero transformar
- Uma conversa que vou encarar de forma diferente

Habilidade	Comportamento	Conversa	Qual objetivo	Quando?	Quem?



P2b

Conteúdo do Treinamento

Módulo 1 – Cultura e Propósito	0/3	>
Módulo 2 – Comunicação Assertiva	0/4	^
 M2 – Avaliação de Aprendizagem		☐
 M2 – Avaliação de Reação		☐
 M2 – Material do Treinamento		☐
 M2 – Vídeo – Comunicação Passiva Agressiva – Porta dos Fundos	01:23	☐







Conteúdo do Treinamento

Módulo 1 – Cultura e Propósito	0/3	>
Módulo 2 – Comunicação Assertiva	0/4	^
 M2 – Avaliação de Aprendizagem		☐
 M2 – Avaliação de Reação		☐
 M2 – Material do Treinamento		☐
 M2 – Vídeo – Comunicação Passiva Agressiva – Porta dos Fundos	01:23	☐



A group of business professionals, including a man with a beard and a woman with short grey hair, are gathered around a table in a meeting room. They are looking at documents and a tablet. The image has a blue tint and a large white text overlay in the center.

OBRIGADA!

PELA CONFIANÇA